

declareit

Infoticker

Giugno 2024

Care lettrici, cari lettori,

La riuscita del GoLive di Passar 1.0 con Declare-it 5.0, è stata il frutto della nostra collaborazione con voi. Dopo i primi giorni, che sono stati davvero molto intensi, si è ora gradualmente instaurata una certa routine. Il numero di richieste di assistenza è in costante diminuzione. La versione 5.0.0.06 della patch Declare-it deve essere installata entro il 10 luglio 2024.

Prendetevi un momento di tempo per aggiornarvi sul tema Passar grazie a questo Infoticker.

Vi auguriamo sin da ora una bella estate e delle buone vacanze.



Thomas Cattaruzza
Product Manager Declare-it
thomas.cattaruzza@wisetechglobal.com



Jürg Zellmeyer
Product Manager CargoWise
juerg.zellmeyer@wisetechglobal.com

Declare-it Patch 5.0.0.06

A causa delle modifiche apportate al sistema UDSC, è necessario installare la patch di Declare-it 5.0.0.06 prima del 10 luglio 2024. Approfitteremo di questa patch per correggere una serie di piccoli bugs, ed apportare miglioramenti funzionali. Tra questi miglioramenti, saranno incluse anche funzioni proposte e suggerite dai nostri clienti. Troverete tutte le relative modifiche nei [Releasenotes](#) nell'area clienti del sito web SISA. Finora, la

programmazione e la fornitura delle patch, è stata molto intensa. Attualmente abbiamo raggiunto una fase di stabilità. Le patch installate sono state conteggiate come parte della versione (release). A partire da questa nuova versione, ci permetteremo di fatturarvi le prestazioni per l'installazione e la configurazione tramite il contratto d'assistenza Helpdesk esistente. I clienti SaaS del Centro di Calcolo SISA pagheranno 1 unità per questo lavoro d'installazione. I clienti OnPremise con installazione locale sul proprio sistema pagheranno l'equivalente di 5 unità. Tutti i lavori di analisi, di sviluppo, di test e di chiarimenti con l'UDSC continueranno ad essere svolte e prese in carico da SISA nell'ambito degli esistenti contratti SaaS e di manutenzione. Si presume che da qui alla fine del 2024 saranno ancora necessarie una o più patches, in funzione e a dipendenza degli adeguamenti e delle specifiche apportate dall'UDSC. (tc)

Ulteriori informazioni

[Releasenotes](#)

Modifica Refresh Token

Per motivi di sicurezza, a partire dal 28 luglio 2024, l'UDSC aumenterà la lunghezza dei Token Refresh da 36 caratteri ad oltre 3 000 caratteri. Affinché questo Token Refresh per la lunghezza possa venir elaborato e registrato, bisogna installare la patch Declare-it con la versione 5.0.0.06. Secondo l'UDSC, la modifica dovrebbe avvenire automaticamente, senza la necessità di aggiornare manualmente un nuovo token nell'ePortal. Tuttavia, è pure possibile, che questo non avvenga, sempre secondo l'UDSC (quindi sarà necessario richiedere un nuovo token nell'ePortal). Troverete istruzioni dettagliate e consigli utili nel nuovo documento "How-to"

[Token Refresh](#). Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché i token sono la base di tutte le comunicazioni con il sistema UDSC. (tc)

Notizie su Passar

L'UDSC ha creato una nuova rubrica "Passar News" sul suo sito internet, in cui vengono pubblicate costantemente notizie su Passar. Queste informazioni sono disponibili al seguente link. (tc)

Ulteriori informazioni

[Passar News](#)

Retrospectiva Solution Day

In occasione dei Declare-it Solution Days a Basilea (15.05.2024), a Bussigny (12.06.2024) ed in Ticino (18.06.2024), sono state fornite le ultime informazioni inerenti i progetti Passar e Declare-it 5.0. Desideriamo ringraziarvi per la vostra partecipazione e per le interessanti discussioni e dibattiti che si sono svolti durante questi eventi. A questo riguardo, troverete tutte le informazioni necessarie nelle presentazioni ed i documenti che abbiamo messo a disposizione sul nostro sito web nell'area clienti. (tc)

Ulteriori informazioni

[Solution Day Ticino](#)

Inventariazione con Passar

Recentemente con Passar Transit, si sono verificati diversi casi in cui non era più possibile chiudere l'inventariazione in Declare-it. I messaggi d'errore (regola NP70232 o NZ50021) impedivano la chiusura del transito. In questo caso, è necessario aprire un ticket presso il centro di servizio TIC di Berna.

Può anche accadere che, dopo l'invio dell'esito d'inventariazione, il messaggio rimanga sullo stato "inviato" e che richieda una convalida manuale da parte dell'UDSC. Verificate presso l'ufficio doganale locale. Potrebbero consentire la liberazione manuale e quindi la chiusura o la cancellazione. (tc)

Ulteriori informazioni

[Formulaire di contatto TIC](#)

Onboarding ePortal

L'onboarding nell'ePortal per i clienti con solo e-dec Export ed e-dec Import inizierà a luglio 2024. Nei prossimi mesi, l'UDSC invierà una lettera ai clienti interessati. Approfittate della gamma completa di servizi offerti dal team Onboarding dell'UDSC. Troverete ulteriori informazioni a questo proposito sul sito internet. (tc)

Ulteriori informazioni

[ePortal Onboarding](#)

SISA dates ed attività

- **17.06.2024**, Gruppo d'accompagnamento dell'economia a Berna
- **18.06.2024**, Declare-it Solution Day pour i nostri clienti ticinesi in forma webinar in italiano.

eRequest SISA

eRequest: [eRequest](#)

Tickets Online: <https://cas.sisa.ch/helpdesk>

Homepage: <https://www.sisa.ch>

Centro servizi TIC dell'UDSC

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle 17:00

Telefono +41 58 462 60 00

Contatto [Modulo web](#)

Registrazione/cancellazione Infoticker

Anche lei, in qualità di cliente, vorrebbe ricevere personalmente questo Infoticker o annullare l'invio?

- Inviare un'e-mail a info@sisa.ch e saremo lieti di aggiungervi alla nostra mailing list.

©SISA Giugno 2024