

declareit

Infoticker

Juillet 2018

Chères lectrices, chers lecteurs

Prenez quelques minutes pour actualiser vos connaissances sur le thème de la douane.

À la fin du mois de juin, lors des Solution Days nous avons informé nos clients sur les versions logicielles actuelles et à venir. Plus d'une centaine de clients d'entreprises très diverses ont pu découvrir les nouvelles fonctions, les tendances et les innovations à Bâle et à Lausanne.

Nous vous souhaitons, à vous et à vos familles, une agréable période estivale.



Jürg Zellmeyer
 Chef de produit Declare-it
 jz@sisa.ch



Thomas Cattaruzza
 Chef de produit Declare-it Dutax
 tc@sisa.ch

Declare-it Solution Day

Les 21 et 26 juin, les journées annuelles Solutions Day SISA Declare-it ont eu lieu à Bâle et Paudex près de Lausanne.

Plus d'une centaine de participants se sont informés de la situation actuelle du projet AFD DaziT et ont reçu des informations détaillées sur les nouvelles versions des différentes applications SISA. Les versions actuelles et futures de Declare-it Import, Export et Transit ainsi que Dutax, Stock-it et Digital Dossier ont été présentées dans des sessions séparées. Pendant la pause et l'apéritif qui a suivi, les innovations ont été discutées et approfondies avec les employés de SISA et nos autres clients.

Vous pouvez télécharger toutes les présentations dans l'espace client du site SISA. (jz)

Informations supplémentaires

[Présentations Declare-it Solution Day 2018](#)

Problèmes de communication du côté de l'AFD

Malheureusement, les problèmes avec NCTS et e-dec sont devenus plus fréquents du côté de l'AFD au cours des dernières semaines.

L'AFD s'est fixée comme objectif de communiquer plus rapidement et plus continuellement, si possible toutes les deux heures. Il s'agit de veiller à ce que les clients des douanes ne soient pas laissés dans l'ignorance en cas de problèmes prolongés. Afin de réduire les problèmes techniques de la plate-forme e-dec, l'AFD prévoit de migrer vers une nouvelle plate-forme hardware avec BIT e-dec d'ici la fin de l'année. Ce changement n'affectera pas l'installation Declare-it du côté du client. (jz)

Envoi répété de déclarations en douane

Declare-it permet d'envoyer des déclarations en douane à plusieurs reprises très facilement. Cependant, cette procédure doit être utilisée avec le plus grand soin. Si les systèmes douaniers ne fonctionnent pas correctement ou ralentissent, la réexpédition en masse des déclarations peut être contre-productive. Un système lent devient encore plus lent et peut échouer complètement dans les cas extrêmes.

Je vous demande donc de renvoyer à nouveau une déclaration en douane uniquement si des élé-

ments prouvent que la première transmission n'est pas parvenue à l'AFD.

S'il y a des problèmes généraux de communication ou de performance, nous vous recommandons de ne pas les envoyer à nouveau manuellement. (jz)

Informations supplémentaires

[Disponibilité du système - production](#)

Solutions logicielles ATLAS

SISA a de plus en plus de demandes pour les solutions logicielles ATLAS en raison de l'incertitude des clients de BluJay (ex Kewill).

SISA coopère de manière encore plus étroite avec le fournisseur allemand de logiciels ATLAS dbh.

Nous intégrons Advantage Customs de dbh dans le logiciel d'expédition SISA Trans-it.

N'hésitez pas à contacter SISA pour des solutions ATLAS. (jz)

Nouveaux certificats de système e-dec

L'AFD remplacera les certificats du système e-dec requis pour l'échange de données signées et cryptées avec l'AFD d'ici le début du mois de septembre. SISA procèdera à l'échange de ces certificats de système en temps utile dans les semaines à venir afin que la communication de données sécurisée puisse être garantie.

Les frais de conversion vous seront facturés par l'intermédiaire des d'unités. (jz)

Informations supplémentaires

[Information certificats de système e-dec](#)

Désactivation des protocoles TLSv1.0 et TLSv1.1

Dans le cadre des améliorations de sécurité, l'AFD désactivera définitivement la prise en charge des protocoles TLSv1.0 et TLSv1.1 le 17 septembre.

Depuis mars, toutes les communications de Declare-it dans le centre de données SISA et dans toutes les installations des clients locaux ont été adaptées pour ne fonctionner qu'avec l'actuel TLSv1.2.

Il est toutefois possible que les utilisateurs utilisent les applications web de l'AFD (WebGUI DTe, annonces S&T). L'utilisation d'une version TLS actuelle dépend ici de la version du navigateur Internet installé. Vérifiez votre navigateur actuel et installez une version actuelle si nécessaire, afin de pouvoir continuer à travailler avec les applications de l'AFD disponibles sur Internet après le 17 septembre. (jz)

Informations supplémentaires

[Désactivation des protocoles TLSv1.0 et TLSv1.1](#)

[Pour tester votre version client](#)

Échéances et activités

- **01./02.09.2018** Centre de calcul SISA mise à jour de la version Dutax
- **15./16.09.2018** Centre de calcul SISA mise à jour de la version Declare-it Import/Export/Transit
- **17.09.2018** Arrêt de TLSv1.0 et TLSv1.1.

Helpdesk SISA

Du lundi au vendredi de 07:00 à 19:00

Téléphone: 0844 49 49 49

Email: support@sisa.ch

Homepage: <http://www.sisa.ch>

Service-Center IKT de l'AFD

Du lundi au vendredi de 07:00 à 17:00

Téléphone +41 58 462 60 00

Contact [Formulaire web](#)

Demande d'Infoticker

Souhaitez-vous recevoir cet Infoticker personnellement?

Envoyez un email à l'adresse suivante:

info@sisa.ch et nous serons ravis de vous ajouter à notre liste de diffusion.

Auteurs

Jürg Zellmeyer (jz), Thomas Cattaruzza (tc)