

# declareit

# Infoticker

Nr. 30 / 2018

Luglio 2018

## Care Lettrici, cari Lettori,

Prendetevi qualche minuto per aggiornare le vostre conoscenze sui temi doganali.

A fine giugno, durante i Solution Days a Basilea e a Paudex, abbiamo informato i nostri clienti a proposito delle attuali e future versioni delle nostre applicazioni. Più di un centinaio di clienti di società molto diverse tra loro, hanno potuto scoprire le novità.

Auguriamo a voi e alle vostre famiglie, un piacevole periodo estivo.



Jürg Zellmeyer

Responsabile prodotto Declare-it  
jz@sisa.ch



Thomas Cattaruzza

Responsabile prodotto Declare-it Dutax  
tc@sisa.ch

## Declare-it Solution Day

Il 21 ed il 26 giugno, si sono tenuti gli annuali Declare-it Solution Day a Basilea e a Paudex vicino a Losanna.

Più di un centinaio di partecipanti si sono potuti informare sulla corrente situazione del progetto AFD DaziT, e hanno ricevuto informazioni dettagliate sulle nuove versioni delle diverse applicazioni SISA. Sono state presentate le attuali e future versioni di Declare-it Import, Export e Transit così come Dutax, Stock-it e Digital Dossier in sessioni separate. Durante la pausa, e l'aperitivo che è seguito, le innovazioni sono state discusse e approfondite con i collaboratori SISA e gli altri nostri clienti.

Potete trovare tutte le presentazioni in lingua tedesca e francese nello spazio cliente sul nostro sito. (jz)

## Informazioni supplementari

[Presentazioni Declare-it Solution Day 2018](#)

## AFD e problemi

Purtroppo, durante le ultime settimane, i problemi con NCTS ed e-dec sono diventati più frequenti da parte dell'AFD.

L'AFD si è ora prefissata l'obiettivo d'informare i clienti più rapidamente e con più continuità, se possibile ogni due ore. Si tratta di accertarsi che i clienti doganali non siano lasciati all'oscuro in caso di problemi che si prolungano nel tempo. Affinché i problemi tecnici della piattaforma e-dec si possano ridurre, l'AFD prevede di migrare entro la fine dell'anno verso una nuova piattaforma hardware con BIT e-dec. Questa modifica non influisce sull'installazione di Declare-it. (jz)

## Invio ripetuto di dichiarazioni doganali

Declare-it permette d'inviaare molto semplicemente delle dichiarazioni doganali a più riprese. Ciò nonostante, questa procedura deve essere utilizzata con molta cautela. Se i sistemi doganali non funzionano correttamente, o sono rallentati, il rinvio in massa delle dichiarazioni può risultare contro produttore. Un sistema già lento, diventa ancora più lento e, nei casi più estremi, può addirittura bloccarsi.

Vi chiedo quindi di inviare nuovamente una dichiarazione doganale unicamente se ci sono degli elementi che provano che la prima trasmissione non è pervenuta all'AFD.

Se ci sono dei problemi generali di comunicazione, o di performance, vi raccomandiamo di non effettuare ancora l'invio manualmente. (jz)

#### Informazioni supplementari

[Disponibilità del sistema DGD - Produzione](#)

## Soluzioni Software ATLAS

SISA riceve sempre di più richieste per soluzioni Software ATLAS sulla base delle incertezze dei clienti BluJay (ex Kewill).

SISA coopera sempre più strettamente con il fornitore software tedesco ATLAS dbh.

Nell'applicazione di spedizione SISA Trans-it integreremo Advantage Customs di dbh.

Non esitate a contattare SISA per le soluzioni ATLAS. (jz)

## Nuovi certificati di sistema e-dec

Entro inizio settembre, L'AFD sostituirà i certificati di sistema e-dec, necessari per lo scambio di dati firmati e criptati con l'AFD.

SISA effettuerà tempestivamente la sostituzione di questi certificati di sistema nelle prossime settimane. affinché possa essere garantita la comunicazione sicura dei dati.

I costi d'intervento per questa sostituzione vi saranno addebitati tramite units. (jz)

#### Informazioni supplementari

[Informazione certificati di sistema e-dec](#)

## Disattivazione dei protocolli TLSv1.0 e TLSv1.1

Nell'ambito delle migliorie nel settore della sicurezza, il 17 settembre l'AFD disattiverà definitivamente la presa in carico dei protocolli TLSv1.0 e TLSv1.1.

Dal mese di marzo, tutte le comunicazioni Declare-it nel centro dati SISA, e in tutte le installazioni dei clienti con installazioni in locale, sono state adattate per funzionare unicamente con l'attuale TLSv1.2.

E' in ogni caso possibile utilizzare le applicazioni web dell'AFD (WebGUI IMe, annunci S&T). Qui

l'utilizzo dell'attuale versione TLS dipende dalla versione installata del navigatore internet. Verificate il vostro attuale navigatore e, se necessario, installate una versione recente, affinché possiate continuare a lavorare con le applicazioni dell'AFD disponibili su internet anche dopo il 17 settembre. (jz)

#### Informazioni supplementari

[Disattivazione dei protocolli TLSv1.0 e TLSv1.1](#)  
[Testare la versione browser](#)

## Scadenze e attività

- **01./02.09.2018** Aggiornamento della versione Dutax sul Centro di Calcolo SISA
- **15./16.09.2018** Aggiornamento di Declare-it sul Centro di Calcolo SISA
- **17.09.2018** Stop a TLSv1.0 e TLSv1.1.

## Helpdesk SISA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle 19:00

Telefono: 0844 49 49 49  
e-mail: [support@sisa.ch](mailto:support@sisa.ch)  
Homepage: <http://www.sisa.ch>

## Service-Center IKT dell'AFD

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle 17:00

Telefono +41 58 462 60 00  
Contatto [Formulario web](#)

## Richiesta d'Infoticker

Desiderate ricevere l'Infoticker?  
Scrivete un e-mail al seguente indirizzo : [info@sisa.ch](mailto:info@sisa.ch) e saremo lieti di aggiungere il vostro nome alla nostra lista di distribuzione.

#### Autori

Jürg Zellmeyer (jz), Thomas Cattaruzza (tc)