

declareit

## Infoticker

Juin 2024

**Chères lectrices, chers lecteurs**

La réussite du GoLive de Passar 1.0 avec Declare-it 5.0 est le fruit de notre collaboration. Après les premiers jours très intenses, une certaine routine s'est peu à peu installée. Le nombre de demandes de support est en constante baisse. La version 5.0.0.06 du patch Declare-it devra être installée avant le 10 juillet 2024.

Prenez le temps de vous mettre à jour concernant Passar grâce à cet Infoticker.

Nous vous souhaitons un bel été et de bonnes vacances.



**Thomas Cattaruzza**  
Product Manager Declare-it  
thomas.cattaruzza@wisetechglobal.com



**Jürg Zellmeyer**  
Product Manager CargoWise  
juerg.zellmeyer@wisetechglobal.com

**Declare-it Patch 5.0.0.06**

Nous devons installer le patch 5.0.0.06 de Declare-it avant le 10 juillet 2024 en raison des modifications apportées au système OFDF. Nous profitons également de ce patch pour corriger de nombreux petits bugs et apporter des améliorations fonctionnelles. Parmi elles, des fonctions proposées par nos clients. Vous trouverez toutes les adaptations correspondantes dans les [Releasenotes](#) figurant dans l'Espace Client du site internet de SISA. La création et la

livraison des patchs ont été très intenses jusqu'à présent. Nous avons maintenant atteint un stade où tout est parfaitement stable. Les patchs livrés jusqu'à présent ont été pris en charge comme faisant partie de la version. À partir de cette nouvelle version de patch, nous nous permettrons de facturer les prestations pour l'installation et la configuration par le biais du contrat Helpdesk existant. Les clients SaaS du centre de calcul SISA paieront 1 unité pour ces travaux d'installation. Les clients OnPremise avec installation locale du système seront facturés à hauteur de 5 unités. Tous les travaux d'analyse, de développement, de test et de clarification avec l'OFDF continueront à être pris en charge par SISA dans le cadre des contrats SaaS et de maintenance existants. Nous partons du principe qu'un ou plusieurs patchs seront encore nécessaires d'ici fin 2024, en fonction notamment des adaptations et des prescriptions effectuées par l'OFDF. (tc)

*Informations supplémentaires*

[Releasenotes](#)

**Modification Refresh Token**

Pour des raisons de sécurité, l'OFDF augmentera la longueur du Token Refresh de 36 caractères à plus de 3 000 caractères à partir du 28 juillet 2024. Pour que ce Token Refresh plus long puisse être traité et enregistré, le patch Declare-it doit être installé avec la version 5.0.0.06. Selon l'OFDF, le changement devrait se faire automatiquement, sans qu'il soit nécessaire d'actualiser manuellement un nouveau token dans l'ePortal. Néanmoins, il est également possible que cela ne soit pas le cas, selon l'OFDF (donc nécessité de faire une nouvelle demande de token sur l'ePortal). Vous trouverez des instructions détaillées ainsi que des conseils utiles dans le

nouveau document "How-to" [Token Refresh](#). Prenez le temps de lire attentivement ce document, car les tokens sont la base de toute communication avec le système OFDF. (tc)

## Actualités Passar

L'OFDF a créé une nouvelle rubrique "Passar News" sur son site internet, dans laquelle sont publiées en permanence les actualités concernant Passar. Ces informations sont disponibles sous le lien suivant. (tc)

*Informations supplémentaires*

[Passar News](#)

## Rétrospective Solution Day

Dans le cadre des Declare-it Solution Days à Bâle (15.05.2024) et à Bussigny (12.06.2024), les dernières informations concernant le projet Passar et Declare-it 5.0 ont été communiquées. Nous vous remercions pour votre participation ainsi que pour les discussions et les débats intéressants qui se sont tenus lors de ces événements et a posteriori des Solution Days. Vous trouverez toutes les informations nécessaires à ce sujet parmi les présentations et les documents disponibles sur notre site Internet dans l'Espace Clients. (tc)

*Informations supplémentaires*

[Solution Day Bussigny](#)

## Inventaires avec Passar

Récemment, avec Passar Transit, il y a eu plusieurs cas où l'inventaire ne pouvait plus être clôturé dans Declare-it. Les messages d'erreur (règle NP70232 ou NZ50021) ont empêché la clôture du transit. Dans ce cas, un ticket doit être ouvert auprès du centre de service TIC Berne.

Le cas échéant, il peut également arriver qu'après l'envoi du résultat de l'inventaire, le message reste en statut "Envoyé" et que ce dernier nécessite une validation manuelle de la part de l'OFDF. Renseignez-vous donc auprès du bureau de douane local. Celui-ci peut permettre une libération manuelle et donc une clôture. (tc)

*Informations supplémentaires*

[Formulaire de contact TIC](#)

## Onboarding ePortal

L'onboarding dans l'ePortal pour les clients ayant uniquement e-dec Export et e-dec Import débutera en juillet 2024. L'OFDF adressera un courrier aux clients concernés en plusieurs étapes, au cours des mois suivants. Profitez de l'offre très complète de l'équipe Onboarding de l'OFDF. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site internet. (tc)

*Informations supplémentaires*

[ePortal Onboarding](#)

## SISA Dates et événements

- **17.06.2024**, Groupe d'accompagnement Économie à Berne
- **18.06.2024**, Declare-it Solution Day pour nos clients tessinois sous forme de webinaire en italien.

## eRequest SISA

eRequest: [eRequest](#)

Online-Tickets: <https://cas.sisa.ch/helpdesk>

Site internet: <https://www.sisa.ch>

## Centre de service TIC de l'OFDF

Du lundi au vendredi de 07h00 à 17h00

Téléphone +41 58 462 60 00

Contact [Formulaire de contact](#)

## Inscription/Désinscription Infoticker

Souhaitez-vous recevoir personnellement cet Infoticker ou le désinscrire? Envoyez un courriel à [info@sisa.ch](mailto:info@sisa.ch) et nous serons ravis de vous ajouter à la liste de diffusion.

©SISA Juni 2024