

declareit

## Infoticker

Agosto 2022

**Care lettrici e Cari lettori,**

Siamo lieti d'inviarvi il nostro ultimo Infoticker. Questo numero è dedicato ai cambiamenti che avverranno, con brevissimo preavviso, nella comunicazione via e-mail con l'UDSC. Si tratta della cosiddetta «Basic Authentication», che Microsoft abbandonerà a partire dal 1° ottobre 2022. Per tutti i nostri clienti SaaS, questo "problema" verrà risolto sul Centro di Calcolo SISA nei tempi previsti. Le modifiche interesseranno tutti i clienti che utilizzano Declare-it su un server locale ed effettuano la comunicazione doganale con Office 365 / Exchange Online sul web. Prendetevi qualche minuto per aggiornarvi in modo rapido ed efficiente, in modo da poter chiarire la questione con i vostri specialisti IT interni.



Jürg Zellmeyer  
Product Manager Cargowise  
juerg.zellmeyer@wisetechglobal.com



Thomas Cattaruzza  
Product Manager Declare-it  
thomas.cattaruzza@wisetechglobal.com

## Basic Authentication Office 365 e Exchange Online

Questo Infoticker è rivolto in particolare ai clienti che utilizzano Declare-it su server installati localmente presso la propria sede (on-premises). Se utilizzate Declare-it sul Centro di Calcolo SISA, o utilizzate il vostro Exchange Server, non siete interessati da queste modifiche.

## Situazione iniziale

Microsoft sospenderà la «Basic Authentication» per Office 365 ed Exchange Online il 1. ottobre 2022. Se utilizzate Office 365 o Exchange Online (via Microsoft sul Web) per le comunicazioni doganali, o desiderate utilizzarlo nel prossimo futuro, dovete tenere presente che a partire dal 1.10.2022 la ricezione di mail dall'UDSC non funzionerà più nell'attuale versione 4.2 di Declare-it. Questo perché Declare-it 4.2 continuerà ad utilizzare il «Basic Authentication» e Office 365/Exchange Online e supporterà la nuova «Modern Authentication» solo a partire da tale data.

La comunicazione via e-mail per la ricezione viene utilizzata con NCTS Import and Export e con e-dec Import and Export. Per le-dec Import ed Export, è possibile utilizzare il servizio web come mezzo di comunicazione al posto dell'e-mail. Tuttavia, l'UDSC utilizza l'e-mail come metodo di comunicazione solo per i messaggi inviati dall'UDSC al cliente senza preavviso. Un esempio tipico è rappresentato da un messaggio di ispezione ricevuto dall'UDSC. Pertanto, la ricezione di e-mail da parte dell'UDSC è rilevante per tutti i clienti.

## Soluzione

A breve termine, SISA implementerà questi cambiamenti sul proprio Centro di Calcolo. Questo requisito sarà pure disponibile per le installazioni on-premises nel nuovo release Declare-it previsto solo però nel 2023. Tuttavia, non prevediamo una relativa modifica di Declare-it entro il 1° ottobre 2022. Per questo motivo, con il nostro partner Levantis, offriamo a tutti i clienti interessati una soluzione temporanea di workaround.

Levantis mette a disposizione una casella di posta elettronica (E-Mail Box) dedicata che viene utilizzata per le comunicazioni via e-mail con l'UDSC. A questo scopo, viene creato uno scambio di dati sicuro dal sistema del cliente attraverso il nuovo server di posta Levantis, che continua a supportare l'autenticazione di base (Basic Authentication). Di conseguenza questo viene parametrizzato in Declare-it.

## Ulteriore procedura

I dettagli sulla soluzione di procedura a breve termine, così come i relativi costi, saranno inviati a tutti i clienti interessati nei prossimi giorni. (tc)

## Termini ed attività

- **20.09.2022:** Declare-it Solution Day a Bussigny
- **22.09.2022:** Declare-it Solution Day a Basilea

## Helpdesk SISA

Da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00

Telefono: 0844 49 49  
E-mail: [support@sisa.ch](mailto:support@sisa.ch)  
Homepage: <http://www.sisa.ch>  
Tickets online: <https://cas.sisa.ch/helpdesk>

## Centro servizi ICT dell'AFD

Dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 17:00  
Telefono +41 58 462 60 00  
Contatto [Modulo web](#)