

#### Liebe Leserinnen und Leser

Investieren Sie einige Minuten Zeit um sich auf den neusten Stand zum Thema Zoll zu bringen. Ende Juni informierten wir unsere Kunden anlässlich der Solution Days über aktuelle und kommende Softwarereleases. Über hundert Kunden der verschiedensten Firmen konnten sich in Basel und Lausanne über neue Funktionen sowie Trends und Neuheiten informieren lassen.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien eine schöne Sommerzeit.



Jürg Zellmeyer Produktmanager Declare-it jz@sisa.ch



Thomas Cattaruzza Produktmanager Declare-it Dutax tc@sisa.ch

## **Declare-it Solution Day**

Am 21. und 26. Juni fanden in Basel und Paudex bei Lausanne die alljährlichen SISA Declare-it Solution Days statt.

Über hundert Teilnehmer informierten sich über die aktuelle Lage des EZV Projektes DaziT und erhielten ausführliche Informationen über neue Versionen der unterschiedlichsten SISA Applikationen. Die aktuellen und zukünftigen Versionen von Declare-it Import, Export und Transit sowie Dutax, Stock-it und Digital Dossier wurden in eigenen Sessions präsentiert. In der Pause und beim anschließenden Apéro konnten die Neuheiten mit SISA Mitarbeitern und anderen Kunden diskutiert und vertieft werden.

Sie finden alle Präsentationen zum Downloaden im Kundenbereich der SISA Webseite. (jz)

#### Weitere Informationen

Präsentationen Declare-it Solution Day 2018

# Kommunikationsprobleme der EZV

Leider haben sich in den letzten Wochen die Probleme bei NCTS und e-dec auf Seiten der EZV gehäuft.

Die EZV hat sich zum Ziel gesetzt bei Problemen schneller und kontinuierlicher, möglichst im Zweistunden Rhythmus, zu kommunizieren. Damit soll sichergestellt werden, dass bei länger anhaltenden Problemen, die Zollkunden nicht im Ungewissen gelassen werden.

Damit die technische Problematik der e-dec Plattform entschärft werden kann, plant die EZV zusammen mit dem BIT e-dec auf Ende Jahr auf eine neue Hardwareplattform zu migrieren. Diese Umstellung wird keinen Einfluss auf die Declare-it Installation auf Kundenseite haben. (jz)

# Wiederholtes Senden von Zollanmeldungen

Declare-it lässt zu, dass Zollanmeldungen sehr einfach nochmals gesendet werden können. Diese Maßnahme sollte aber mit großer Sorgfalt genutzt werden. Wenn die Zollsysteme nicht korrekt oder verlangsamt funktionieren, kann sich ein massenhaftes Wiederversenden von Zollanmeldungen kontraproduktiv auswirken. Ein langsam arbeitendes System wird dadurch noch langsamer und kann im Extremfall vollständig ausfallen.

Ich bitte Sie, nur dann eine Zollanmeldung nochmals zu senden, wenn erwiesenermaßen die



Erstübermittlung nicht bei der EZV angekommen ist.

Bestehen allgemeine Kommunikations- oder Performanceprobleme, sollte von wiederholtem manuellen Versenden abgesehen werden. (jz)

#### Weitere Informationen

Systemverfügbarkeit EZV - Produktion

## ATLAS Software Lösungen

SISA wird vermehrt um ATLAS Software Lösungen angefragt, aufgrund der Unsicherheit von BluJay (ex Kewill) Kunden.

SISA kooperiert noch stärker mit dem deutschen ATLAS Software Anbieter dbh. Wir integrieren Advantage Customs von dbh in die SISA Speditionssoftware Trans-it.

Zögern Sie nicht SISA für ATLAS Lösungen zu kontaktieren. (jz)

## Neue e-dec Systemzertifikate

Die EZV wechselt bis Anfang September die e-dec Systemzertifikate aus, welche für den signierten und verschlüsselten Datenaustausch mit der EZV benötigt werden.

SISA wird diese Systemzertifikate zeitgerecht in den nächsten Wochen austauschen, damit weiterhin eine sichere Datenkommunikation gewährleistet werden kann.

Den Aufwand für die Umstellung werden wir Ihnen über Units abrechnen. (jz)

### **Weitere Informationen**

Informationen Systemzertifikate e-dec

# Abschaltung Protokolle TLSv1.0 und TLSv1.1

Die EZV wird im Rahmen von Sicherheitsverbesserungen den Support der Protokolle TLSv1.0 und TLSv1.1 am 17. September definitiv abschalten.

Die gesamte Kommunikation von Declare-it ist seit März im SISA Rechenzentrum und bei allen lokalen Kundeninstallationen soweit angepasst worden, dass nur noch mit der aktuellen TLSv1.2 gearbeitet wird.

Es kann jedoch sein, dass Anwender Webapplikationen der EZV (WebGUI eVV, S&T Anmeldungen) nutzen. Die Nutzung einer aktuellen TLS Version hängt hier von der installierten Internet Browserversion ab. Kontrollieren Sie ihren aktuellen Browser und installieren Sie falls nötig eine aktuelle Version, damit Sie auch nach dem 17. September mit den im Internet verfügbaren EZV Applikationen arbeiten können. (jz)

### **Weitere Informationen**

Abschaltung Protokolle TLSv1.0 und TLSv1.1
Browerversion testen

## Termine und Aktivitäten

- 01./02.09.2018 SISA Rechenzentrum Releasewechsel Dutax
- **15./16.09.2018** SISA Rechenzentrum Releasewechsel Declare-it
- 17.09.2018 Abschaltung TLSv1.0 und TLSv1.1

## **Helpdesk SISA**

Montag bis Freitag von 07:00 bis 19:00

Telefon: 0844 49 49 49
E-Mail: support@sisa.ch
Homepage: <a href="http://www.sisa.ch">http://www.sisa.ch</a>

### Service-Center IKT der EZV

Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00

Telefon +41 58 462 60 00 Kontakt <u>Webformular</u>

# Anmeldung für Infoticker

Möchten Sie diesen Infoticker auch persönlich erhalten?

Schreiben Sie eine E-Mail an <a href="mailto:info@sisa.ch">info@sisa.ch</a> und wir werden Sie gerne in den Verteiler aufnehmen.

#### **Autoren**

Jürg Zellmeyer (jz), Thomas Cattaruzza (tc)

©SISA Juli 2018

